

THE FIVE BEHAVIORS OF A COHESIVE TEAM™

De fem atferdstrekkene hos et velfungerende team

Patrick Lencioni

BASERT PÅ SUKSESSEN FRA NEW YORK TIMES' BESTSELGERLISTE
The Five Dysfunctions of a Team (Et teams fem mangler)

Sammenligningsrapport

Til Andreas Berge

som samarbeider med Liv Johansen

28.09.2016

Denne rapporten er opprettet av:

Your Company

123 Main Street

Smithville, MN 54321

612-123-9876

www.yourcompany.com



Introduksjon

Et velfungerende team trenger å mestre fem atferdstrekk: bygge tillit, mestre konflikt, oppnå forpliktelse, vise ansvarlighet og fokusere på resultater. Å oppnå alt dette krever mer enn bare å forstå begrepene – teammedlemmene må ha en meningsfull forståelse av seg selv og sine kolleger.

Siden teamet består av enkeltpersoner, kan relasjonen mellom en kollega og en annen ha en stor innvirkning på teamet som en helhet. Hensikten med denne rapporten er å gi deg en bedre forståelse av Liv og skape en mer effektiv arbeidsrelasjon med henne. All informasjonen som er utledet fra responsen du og Liv ga på spørreskjemaet til *De fem atferdstrekkene i et velfungerende team*. Før du starter kan du ta en titt på oversikten over de fem atferdstrekkene nedenfor:

Ha tillit til hverandre

Når teammedlemmene er genuint åpne og ærlige med hverandre, kan de bygge opp tillit basert på sårbarhet.

Engasjere seg i konflikter rundt ideer

Når det er tillit, kan teammedlemmer engasjere seg i konstruktive, ufiltrerte diskusjoner om ideer.

Forplikte seg til å følge beslutninger

Når teammedlemmer kan legge frem sine meninger og diskutere ideer, er det mer sannsynlig at de forplikter seg til beslutninger.

Holde hverandre ansvarlige

Når alle er forpliktet til en tydelig handlingsplan, vil de være mer villige til å holde hverandre ansvarlige.

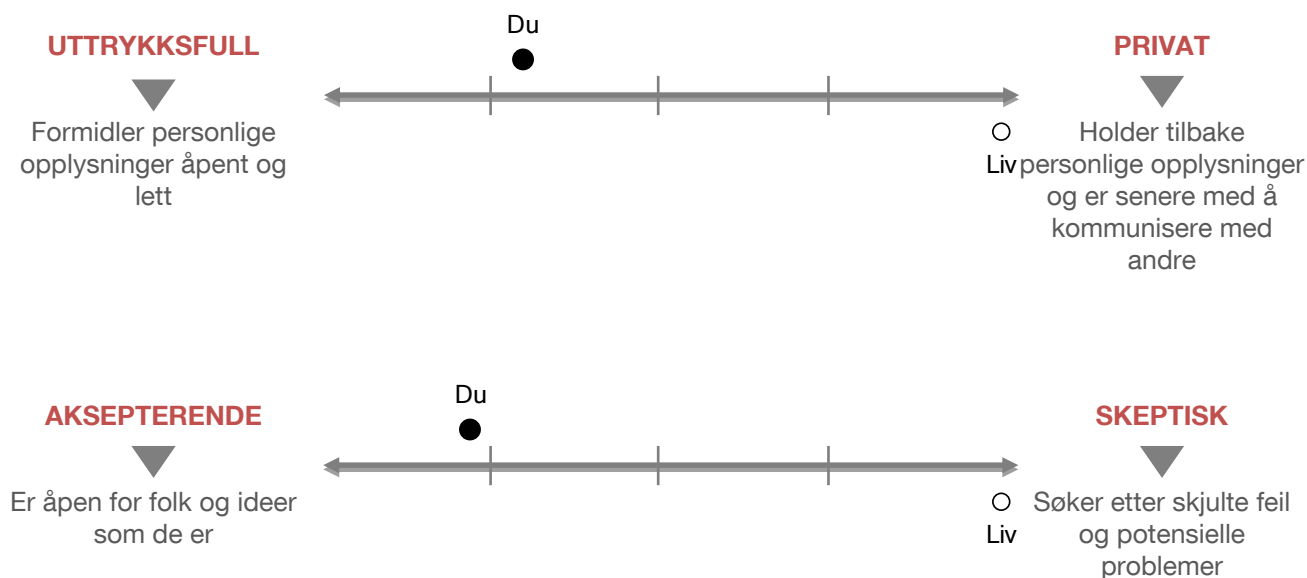
Fokus på å oppnå kollektive resultater

Det endelige målet med å bygge opp større tillit, konflikt, forpliktelse og ansvarlighet er én ting: oppnåelse av resultater.



Bygge tillit

1 Innsikt



2 Tilpasning

✓ enig ✗ uenig ? vet ikke

Du

- Noen ganger kan bearbeide informasjon ved å snakke høyt
- Føler seg ofte komfortabel ved å åpne opp for andre
- Godkjenner som regel andres ideer når det er mulig
- Kan til tider oppfattes som altfor troskyldig eller naiv

Liv

- Kan fremstå som reservert og motvillige til å gi av seg selv
- Har en tendens til å ønske seg tid for seg selv
- Stiller som regel spørsmålstegn ved og etterprøver andres ideer
- Kan til tider oppfattes som litt for spørrende

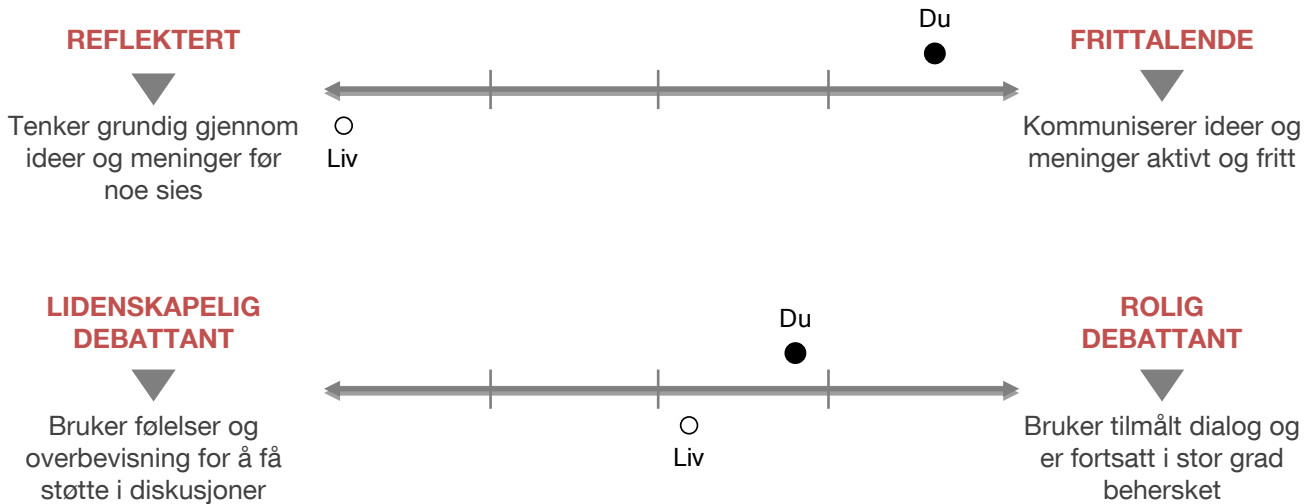
3 Anvendelse

Har Livs tendens til å bli privat skapt utfordringer når det gjelder å bygge tillit til henne? Hvilken innvirkning tror du din uttrykksfullhet har hatt på din relasjon til henne?

Hvordan har Livs skepsis påvirket din relasjon? Gjør det faktum at hun har en tendens til å være mer spørrende og tvilende at det er utfordrende å bygge tillit?

Mestre konflikt

1 Innsikt



2 Tilpasning

✓ enig ✗ uenig ? vet ikke

Du

- Har en tendens til bringe frem problemer i dagen så snart du identifiserer dem
- Kan til tider virke kontant og ufølsom
- Er vanligvis rolig under diskusjon
- Har en tendens til å nøle før du kommer med din mening

Liv

- Har en tendens til å legge dype tanker inn i problemstillinger
- Lytter vanligvis mer enn å snakke
- Er som regel rolig under diskusjon
- Har en tendens til å nøle før hun kommer med sin mening

3 Anvendelse

Har du noen gang måttet drøfte et problem med Liv? Hvis ja, la du merke til hennes tendens til å være reflektert? Hvordan har din tendens til å være frittalende innvirkning på spente konfrontasjoner med henne?

Hvordan løser dere to vanligvis problemer? Hvordan skiller dette seg fra dine erfaringer med kolleger som er mer følelsesmessig engasjert?

Oppnå forpliktelse

1 Innsikt

SØKER AVSLUTNING

Søker en vei til suksess som er planlagt med tidsplan

Du

FORBLIR ÅPEN

○ Liv
 Komfortabel med uferdige detaljer og lite struktur

IMØTEKOMMENDE

Vennlig og ettergivende

Du

VILJESTERK

○ Liv
 Fast bestemt og egenrådig

2 Tilpasning

✓ enig ✗ uenig ? vet ikke

Du

- Følger ofte tidsplaner
- Kan virke litt nølende når det gjelder å forplikte seg til ustrukturerte planer
- Er som regel åpen for innspill fra andre
- Kan være nokså villig til å sette egne ideer til side

Liv

- Kan virke motvillig til å slutføre beslutninger for fort
- Har en tendens til å begynne å jobbe på prosjekter uten planlegging på forhånd
- Kan overse råd og innspill fra andre
- Står som regel hardt på egne ideer

3 Anvendelse

Må du og Liv noen gang ta beslutninger sammen? Hvis ja, hvordan ser denne prosessen ut? Trenger dere mange detaljopplysninger? Liker hun å holde mulighetene åpne?

Påvirker det faktum at hun er mer viljesterk enn deg måten dere forplikter dere på i teamet?

Vise ansvarlighet

1 Innsikt

OPPRETHOLDER HARMONI

Mindre villig til å rette oppmerksomhet mot problemer



TAR TAK I PROBLEMER

○ Liv Mer villig til å rette oppmerksomhet mot problemer

OPPMERKSOM PÅ FØLELSER

Taktfull og opptatt av folks følelser



FOKUSERER PÅ LOGIKK

○ Liv Objektiv og fokusert på fakta

2 Tilpasning

✓ enig ✗ uenig ? vet ikke

Du

- Unngår ofte å ta opp vanskelige temaer
- Har vanligvis vennlige relasjoner overfor andre
- Velger som regel ordene med omhu
- Er som regel veldig tålmodig og forståelsesfull

Liv

- Avdekker som regel problemer og utfordrer folk
- Kan snakke direkte om andres svakheter
- Gir som regel objektive tilbakemeldinger og konkrete eksempler
- Finner ofte feil i andres argumenter

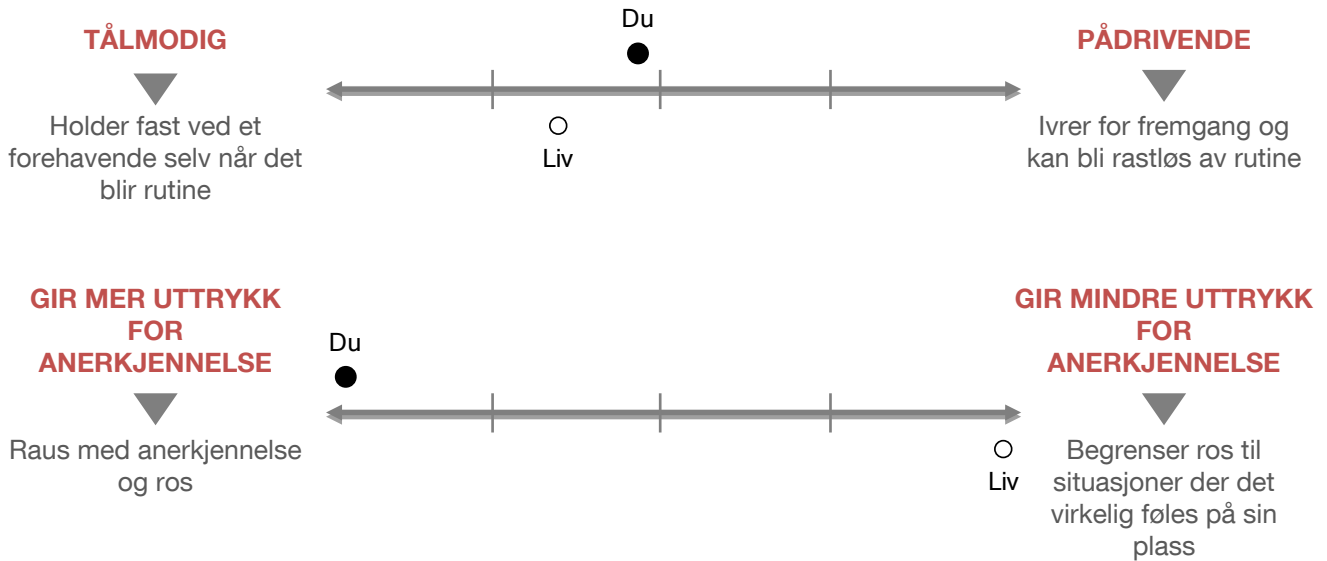
3 Anvendelse

Hva ville være den beste måten for Liv å ta opp et problem som involverer deg?

Hva legger du merke til om din tendens til å fokusere på følelser og hennes tendens til å fokusere på logikk?

Fokuserer på resultater

1 Innsikt



2 Tilpasning

✓ enig ✗ uenig ? vet ikke

Du

Liv

- | | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Godtar som regel forsinkelser | <input type="checkbox"/> | Godtar som regel forsinkelser |
| <input type="checkbox"/> | Unngår som regel å legge press på andre hvis det er mulig | <input type="checkbox"/> | Unngår som regel å legge press på andre hvis det er mulig |
| <input type="checkbox"/> | Gir som regel ros åpent og fritt | <input type="checkbox"/> | Er som regel svært tilbakeholden med anerkjennelse og komplimenter |
| <input type="checkbox"/> | Ser som regel etter det beste hos folk | <input type="checkbox"/> | Fokuserer ofte på hva som er gått galt i stedet for hva som var riktig |

3 Anvendelse

Du og Liv tenderer begge til å være tålmodige. Hvordan gjør dette det lettere for dere to å jobbe sammen? Hva er ulempene?

Hva er dine preferanser når det gjelder å gi og motta anerkjennelse? Hvordan tror du dette er forskjellig fra Livs preferanser? Hvordan har disse forskjellene påvirket arbeidet ditt og din relasjon til henne?

Flere likheter og ulikheter

Andreas, denne siden inneholder litt mer informasjon om deg og Liv, deriblant noen likheter, forskjeller, og måter dere to har potensial til å utfylle hverandre på.

Viktigste likheter



Du og Liv

- Trenger ikke mye struktur
- Tar helst ikke risiko
- Er tålmodige
- Foretrekker et raskt tempo
- Holder gjerne meningene tilbake

Viktigste forskjeller



Du

- Er frittalende
- Er aksepterende
- Viser mer emosjonell støtte
- Viser entusiasme
- Er uttrykksfull

Liv

- Er reflektert
- Er skeptisk
- Viser mindre emosjonell støtte
- Viser lite entusiasme
- Er privat

Hvordan kan dere utfylle hverandre?



- Du er oppmerksom på hennes følelser når du gir tilbakemeldinger.
- Ingen av dere vil trolig gi uttrykk for frustrasjon over småting.
- Hennes begrensede ros kan minne deg på at det er viktig å være oppriktig.
- Hun støtter opp under dine bestrebelser med å opprettholde en avmålt, gjennomtenkt stil under opphetede meningsutvekslinger.

Sammendrag og handlingsplan

Les gjennom de foreslåtte tipsene og bruk den ekstra plassen til notater eller egne tanker.

Atferdstrekk	Tips	Handling
Fra tillit		
Du er nokså uttrykksfull. Hun er veldig privat.	<ul style="list-style-type: none"> • Bli ikke for personlig for fort. 	
Du er svært aksepterende. Hun er svært skeptisk.	<ul style="list-style-type: none"> • Unngår å støtte hennes ideer bare for å være medgjørlig. 	
Fra konflikt		
Du er svært frittalende. Hun er svært reflektert.	<ul style="list-style-type: none"> • Oppmuntre henne til å dele meningene sine. 	
Du er nokså rolig. Hun er nokså rolig.	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for at du er tydelig når det gjelder ditt standpunkt. 	
Fra forpliktelse		
Det er litt sannsynlig at du vil søke en avslutning. Hun vil med stor sannsynlighet forbli åpen.	<ul style="list-style-type: none"> • Sett en rimelig tidsfrist for å ta beslutninger sammen. 	
Du er nokså imøtekommende. Hun er svært viljesterk	<ul style="list-style-type: none"> • Øv deg på å være mer direkte om dine egne behov. 	
Fra ansvarlighet		
Det er svært sannsynlig at du vil opprettholde harmoni. Hun vil med stor sannsynlighet ta tak i problemer.	<ul style="list-style-type: none"> • Diskuter regelmessig hvordan dere begge står i forhold til uttalte mål. 	
Du er svært oppmerksom på følelser. Hun vil med stor sannsynlighet fokusere på logikk.	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du føler deg fornærmet, ber du henne avklare hennes intensjoner i stedet for å anta det verste. 	
Fra resultater		
Du er nokså tålmodig. Hun er nokså tålmodig.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiser situasjoner der det kan være fordelaktig å skynde seg litt. 	
Det er svært sannsynlig at du vil gi uttrykk for anerkjennelse. Hun vil med stor sannsynlighet ikke gi uttrykk for anerkjennelse.	<ul style="list-style-type: none"> • Minn deg selv på at hun er mindre komfortabel med å gi ros. 	